
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором, с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика распространяется только на Сайт <https://vet-pet.online/>, мобильное приложение VetPet. Она не распространяется ни на какие иные веб-сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут ссылаться на сайт VetPet.

1.3. Использование сервисов Сайта, мобильного приложения VetPet означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов и покинуть соответствующий ресурс.

1.4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Оператор по общему правилу не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляют контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии.

2. Основные термины и понятия, используемые в Политике

2.1. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью "Миллениал Групп" (ОГРН: 1217700619828, ИНН: 9729317186, КПП: 772901001, юридический адрес: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-кт, д. 5, оф. №10).

2.2. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу или определяемому субъекту персональных данных (пользователю).

2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Пользователь** – физическое лицо, субъект Персональных данных, предоставляющий Оператору свои Персональные данные в связи с использованием Сайта в рамках его функциональных возможностей, в том числе с целью использования Личного кабинета в рамках заключенного между

Политика конфиденциальности

Пользователем и Оператором гражданско-правового договора, в том числе договора на оказание ветеринарных услуг на абонентской основе, и с использованием Сайта в целях ознакомления с размещаемой на Сайте информацией, в том числе информацией об Операторе и предоставляемых им услугах;

2.6. **Сайт** – веб-сайт, включающий в себя совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, расположенный в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://vet-pet.online/>.

2.7. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.9. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Понятие и состав Персональных данных Пользователя

3.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

3.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе или третьих лицах самостоятельно, при заполнении заявок/анкет/форм или в процессе использования Сайта/мобильного приложения, получения Услуг, включая персональные данные Пользователя или персональные данные третьих лиц. Обязательная для предоставления персональная информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.1.3. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- адрес регистрации/отправки корреспонденции;

Политика конфиденциальности

- паспортные данные;
- дата рождения;
- электронная почта;
- номера телефонов;
- ссылка на персональный сайт или социальные сети;
- учетные данные, используемые для создания аккаунта на Сайте;
- информация из профиля Пользователя в социальной сети в тех случаях, когда Пользователь решает использовать аккаунт в социальной сети для создания аккаунта на Сайте;
- генерируемый Пользователем контент, связанный с отзывами на продукты Оператора, комментариями, вопросами и ответами;
- информация об устройстве: название и версия операционной системы, аппаратная модель, IMEI, IMSI и другие уникальные идентификаторы устройства.

3.1.4. Оператор не собирает информацию об истории вызовов, контактов и др. Разрешение на доступ к СМС (SMS - сообщений), для прописывания их при двухфакторной аутентификации с помощью СМС, предоставляется пользователем отдельно.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- идентификация Пользователей, в том числе в информационной базе Оператора;
- оказание услуг Пользователям согласно заключенному между Пользователем и Оператором договору;
- предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- установление с Пользователем обратной связи, включая аудио- и видео звонки, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок/анкет от Пользователя;
- уведомление Пользователя о ходе оказания услуг по Договору;
- информирование Пользователей об услугах, предоставляемых Оператором;
- информирование Пользователей о специальных предложениях и рекламных акциях;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или оказанием услуг;
- предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения информации, услуг;
- передача данных третьим лицам, в целях осуществления деятельности по оказанию услуг;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты office@vet-pet.online с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

5. Принципы обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.
- 6.2. Согласие на обработку Персональных данных может быть дано Пользователем или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными законами.
- 6.3. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 6.4. Право доступа к Персональным данным Пользователей на бумажных и электронных носителях имеют работники Оператора в соответствии с их должностными обязанностями.
- 6.5. Передача Персональных данных Пользователя третьим лицам осуществляется Оператором исключительно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.6. Оператор вправе поручить обработку Персональных данных Пользователя третьей стороне на основании заключаемого с этой стороной договора. Третья сторона, осуществляющая обработку Персональных данных Пользователя по поручению Оператора, обязана соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность Персональных данных при их обработке.

7. Основные права и обязанности Пользователя

- 7.1. Пользователь имеет право:
 - получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные

Политика конфиденциальности

основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Основные права и обязанности Оператора

8.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

Политика конфиденциальности

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

9. Хранение персональных данных

9.1. В объеме, требуемом действующим законодательством Российской Федерации, Оператор хранит персональные данные Пользователя в течение всего срока их взаимоотношений, а также в течение разумного дополнительного периода в соответствии с действующим законодательством о сроках давности, если иное не обусловлено требованиями действующего законодательства.

9.2. Вся информация, которую предоставляет Пользователь хранится на защищенных облачных серверах. Любая информация, вводимая Пользователями на Сайте/мобильном приложении, шифруется с использованием технологии SSL.

10. Меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке

10.1. Оператор при обработке Персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры или обеспечивает их принятие, предусмотренные законодательством в области защиты Персональных данных, для защиты Персональных данных, требующих обеспечения конфиденциальности, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.2. Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области Персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

10.3. Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

10.3.1. назначением ответственного за организацию обработки Персональных данных;

10.3.2. разработкой и внедрением локальных актов по вопросам обработки Персональных данных;

10.3.3. определением угроз безопасности и конфиденциальности Персональных данных при их обработке;

10.3.4. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности и конфиденциальности Персональных данных;

10.3.5. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

10.3.6. ограничением доступа третьих лиц в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку Персональных данных, а также хранятся носители информации;

10.3.7. обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием соответствующих мер;

10.3.8. ознакомлением работников Оператора непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями настоящей Политики;

10.3.9. ознакомление работников Оператора непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных;

10.3.10. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

10.4. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

Политика конфиденциальности

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет обработку Персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка Персональных данных;
- автоматизированная обработка Персональных данных.

11.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11.4. Пользователь дает согласие на осуществление записей телефонных разговоров, устных и видео-консультаций, которые в дальнейшем шифруются, с целью подтверждения факта обращения пользователя и контроля качества предоставляемых консультаций. Указанные записи не подлежат разглашению и передаче третьим лицам без письменного согласия пользователя на такое разглашение и передачу.

12. Использование файлов cookie

12.1. Используя Сайт/мобильное приложение Оператора, Пользователь дает согласие Оператору на обработку файлов cookie с использованием метрических сервисов Google Analytics (Гугл Аналитикс), Google Adwords (Гугл Адвордс), Yandex Metrika (Яндекс Метрика), Yandex.Direct (Яндекс.Директ) для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайтов Оператора.

12.2. Обработка файлов cookie Оператором осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями Пользователей.

12.3. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта/мобильного приложения Пользователем.

12.4. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование Сайта/мобильного приложения Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сайта/мобильного приложения Оператора могут стать недоступны.

12.5. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

12.6. При посещении Сайта Пользователь информируется о сборе и использовании файлов «cookie».

13. Разрешение споров

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 45 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

14. Заключительные положения

Политика конфиденциальности

14.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

14.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Оператора и распространяется на персональные данные Пользователя, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

14.3. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте в сети Интернет по адресу <https://vet-pet.online/>.

14.4. Пользователь принимает на себя риски и обязанность самостоятельно отслеживать на Сайте Оператора размещение Оператором перечня изменений и/или дополнений к условиям Политики или новой редакции Политики.